

Toyota Türkiye'den açıklama geldi



3 Şubat 2010

Toyota Pazarlama ve Satış A.Ş. Üst Yöneticisi (CEO) Ali Haydar Bozkurt, potansiyel gaz pedalı sorunu ile ilgili geri çağırma kampanyasına yönelik Türkiye'de ön çalışmaların hızla sürdürüldüğünü bildirdi.



Bozkurt, Toyota'nın potansiyel gaz pedalı sorunu ile ilgili yapılan geri çağırma kampanyası hakkında yazılı [bir](#) açıklama yaptı. Toyota müşterilerinin bu süreci yaşamalarından ötürü derin üzüntü duyduğunu ifade eden Bozkurt, duyurusu yapılan bu kampanyanın, tüm müşterilere en üstün güvenlik standartlarını sunmak adına bir önlem mahiyetinde olduğunu kaydetti.

Toyota'nın, müşterileri adına duruma yönelik aksiyon almak [için](#) gerekli tüm çabayı gösterdiğini vurgulayan Bozkurt, üretim aşamasında potansiyel gaz pedalı problemine sebebiyet verecek parçanın kullanıldığı araçlara ait şasi numaraları listelerinin Toyota Avrupa tarafından oluşturulduğuna işaret etti. Bozkurt, en kısa sürede ülke bazında sevkiyatlara göre listelerin belirleneceğini ve taraflarına gönderileceğini vurgulayarak, şunları ifade etti:

"Türkiye'de bu [kampanya](#) kapsamına alınan araç sahiplerine Toyota İletişim Merkezi tarafından direkt olarak ulaşılabilecek ve araçları ile ilgili gereken işlemler hızlı bir şekilde gerçekleştirilecek. Müşteri memnuniyeti kapsamında, satış sonrası ve bayi satış sonrası ekiplerimiz kapsam dahiline giren araçların iyileştirme işlemlerinin tamamlanması için çalışma sürelerini de artıracak. Potansiyel gaz pedalı sorunu ile ilgili geri çağırma kampanyasına yönelik Türkiye'de ön çalışmalar hızla sürdürülüyor. Toyota olarak kendi stoklarımızda ve bayilerimizin stoklarında bulunan araçları detaylı olarak inceledik. Öncelikle bayilerimizin stoklarında yer alan ve bu kampanya kapsamında değerlendirilen araçların müşteriye satışını durdurduk ve satıştan geri çektik. Kendi stoklarımızda bulunan araçların da yapılan kontrollerin ardından sorunsuz olduğunu tespit ettik."

Mevcut durumda, Toyota Plazalar'da satışa sunulan tüm modellerin sorunsuz olarak müşterilere teslim edilmekte [ve](#) gereken tüm çalışmalar büyük bir titizlik ve hassasiyetle sürdürülmekte olduğunu ifade eden Bozkurt, bununla beraber, üretim aşamasında gereken iyileştirmelerin yapıldığı için, sevkiyatı yapılan yeni araçlarda da bahsi geçen problemin bulunmadığı bildirildi.

Bozkurt, "her koşulda önce müşteri memnuniyeti" politikaları çerçevesinde, konuyla ilgili olarak Toyota [Avrupa](#) ile devamlı irtibat sağlandığını ve gelişmeleri yakinen takip ettiklerini dile getirdi. Ali Haydar Bozkurt, Türkiye'de potansiyel gaz pedalı sorununa ilişkin somut bir müşteri problemi yaşanmadığını ve Toyota'nın soruna yönelik çözümünün mevcut olduğunu kaydetti.

ADnet



LOGO Muhasebe Artık Kolay
Eos'tan Logo GO Ur un Ailesinde KOBİ Kulüp üyelerine %20 indirim
www.tebkobikulup.com



Holiday Inn İstanbul
Airport'da, Otel konaklamalarında KOBİ Kulüp üyelerine %47 indirim.
www.tebkobikulup.com

Reklam için ▶

	Haberler Anında Cebinizde	Hürriyet Mobil
	Haberler Anında Bilgisayarınızda	Haber Alarmı
	Haber Kaçırmaya Son	Hürriyet Mind
	Sitene Haber Ekle Kazan	Bumerang

Yorumlarınızı Yazınız

Bu haber hakkında henüz yorum yok

Diğer Haberler

- 'Bugün izinliyiz' formülü ile hayati durduracaklar
- Papandreu, 'Oyuna geldik' dedi 1 milyar Euro'luk 'acı paket' açtı
- Enflasyonu vergi zamları zıplattı, yüzde 8'i aştı
- TOBB: Hesap sorulmasın diye devlet 'defolu vatandaş' istiyor
- Kendinizi ihbar edin
- Doğan: Lehimize alınmış karara şaibe bulaştırmak isteyenler var
- Meydanlara havlu şezlong konulacak yerli turistler 'erken gel' denecek
- Araç geri çağırma için ön çalışma var
- Girişimci gücümüzle yabancıyı çekeceğiz
- 'Hava yükü'nde bir numara oldu Türkiye'de yeni fırsatlar arıyor

Tüm Ekonomi haberleri için tıklayın...

Kişisel Ürünler



Cinsel Problemin Kalmaması
Sorunsuz Bir Yaşam İstiyorsanız Daha Fazla Beklemeyin. Tıklayın...
www.sorunsuzyasam.com

