

زیرمیزی، بیشترین شکایت مردم از جراحان

مشاور وزیر و مدیر کل دفتر آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، به تشریح تماس‌های مردمی با سامانه ۱۴۹۰ پرداخت و گفت: شکایت از زیرمیزی پزشکان ظرف مدت دو هفته رسیدگی و پاسخ داده می‌شود.

به گزارش مهر، حسین ریاضی با اعلام این که ۸۰ شکایت از موارد دریافت زیرمیزی در سامانه ۱۴۹۰ ثبت شده است، اظهار کرد: ۶۰ درصد این شکایت‌ها رسیدگی شده و مبلغ پرداختی به بیمار عودت داده شده است.

نماینده ویژه وزیر بهداشت در سامانه ۱۴۹۰ در خصوص این که بیشترین موارد زیرمیزی مربوط به کدام یک از بخش‌های دولتی و خصوصی بوده است، یادآور شد: شکایت‌ها مربوط به هر دو بخش بیمارستان‌های دولتی و خصوصی بوده است. ریاضی، عمده شکایت‌های زیرمیزی را مربوط به رشته‌های مرتبط با جراحی عنوان کرد و ادامه داد: بیشترین شکایت‌ها مربوط به تهران است.

نماینده ویژه وزیر بهداشت با تاکید بر این که سامانه ۱۴۹۰ تعطیلی ندارد و هفت روز هفته فعال است، تصریح کرد: تنوع درخواست‌ها و تماس‌های مردم با این سامانه زیاد است، اما بیشتر تماس‌ها مربوط به راهنمایی‌های صرف داروها، کمبودهای دارویی و نبود امکانات در مراکز درمانی است. ریاضی افزود: شکایت از اورژانس ۱۱۵ و اورژانس‌های بیمارستانی، از جمله مواردی است که به فوریت رسیدگی می‌شود. وی بیان کرد: روزانه در حدود ۳۰۰۰ تا ۳۵۰۰ تماس با این سامانه داریم که بخشی مربوط به داروهای کمیاب و سایر تماس‌ها در ارتباط با مشکلات و کمبودهای حوزه بهداشت محیط، شکایت از رستوران‌ها، رفتار نامناسب پرسنل بیمارستانی، نبود امکانات بیمارستانی و مواردی از دریافت زیرمیزی است.