

## الأردن: إجراءات لتحسين الخدمات البريدية

الجمعة، ١٠ أبريل/ نيسان ٢٠١٥ (٠١:٠٠ - بتوقيت غرينتش)

النسخة: الورقية - دولي

آخر تحديث: الجمعة، ١٠ أبريل/ نيسان ٢٠١٥ (٠١:٠٠ - بتوقيت غرينتش)

عمّان - نورما نعامات

أكدت وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الأردنية مجد شويكه، ضرورة العمل لتحسين جودة الخدمات البريدية الأساس واستحداث خدمات جديدة ومتطورة تدعم القطاع البريدي وتساعد في تطويره وتلبي متطلبات السوق.

وأضافت على هامش تجديد الحكومة عقد الأداء الخاص بشركة البريد الأردني، بعد تعديله، أن العقد ينص على ضرورة إعداد «شركة البريد الأردني» خطة العمل السنوية التي تهدف إلى تعزيز الإيرادات وتقليص النفقات وتحسين مستوى الخدمة والكفاءة والإنتاجية، وتتضمن مؤشرات قابلة للقياس، إضافة إلى برامج تنفيذية لتحقيق تلك الأهداف.

ويحدد عقد الأداء التزامات الشركة تجاه كل من الوزارة وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات الواجب على الشركة تنفيذها لضمان تقديم الخدمات البريدية بمستوى يتناسب وحاجات المستفيدين وتحقيق الربحية للشركة.

ولفتت شويكه إلى ضرورة اطلاع كل من الوزارة وهيئة على التقارير التي تتضمن إنجازات الشركة في هذه المجالات، بهدف تمكين الوزارة من تحديد التحديات وتجاوزها. وأضافت أن تعديل عقد الأداء يتناسب مع الخطة التي رفعت سابقاً إلى مجلس الوزراء والتي من شأنها المساعدة في تحسين أداء الشركة والمكاتب البريدية وجودة الخدمات. وأوضحت أن العقد يتضمن تأمين المعلومات المتعلقة بالخدمات التي يقدمها البريد في شكل مستمر في كل المكاتب والمراكز والمديريات البريدية وعلى الموقع الإلكتروني للشركة.

وأشار رئيس مجلس إدارة «شركة البريد الأردني» محمد عدينا، إلى أن الشركة أعدت خطة إستراتيجية تتضمن رؤية واضحة تتعلق بخدماتها، وتمت الموافقة عليها. وشدد على أهمية تطوير الخدمات البريدية، خصوصاً في ظل انتشار التكنولوجيا وتفعيل بعض الخدمات الإلكترونية.